



POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ

A través del seu **LLOC WEB**: www.closdagon.com, de, **MAS GIL, SLU**, en endavant, **BODEGAS CLOS D'AGON**, l'administrador de la pàgina web. Degut al contingut i a la finalitat del **LLOC WEB**, les persones que vulguin informació dels productes d'aquest web hauran d'omplir el **formulari de contacte**, i els que vulguin realitzar una reserva per la visita als nostres cellers i vinyes, hauran de registrar-se en el formulari de **RESERVA**. Les seves dades seran incorporades en un fitxer automatitzat per a la seva protecció, en atenció a l'aplicació del article, 13, del Reglament General de Protecció de Dades-UE-2016/679, del Parlament i Consell d'Europa, del 27 d'abril de 2016, l'LOPD-3/2018, de garantia dels drets digitals, de 5 de desembre; la Directiva 2011/83/UE, sobre els drets dels consumidors; l'LSSI-CE, 34/2002; la Llei 9/2014, General de Telecomunicacions i la Llei 3/2014, de 27 de març per la modificació del text de la Llei General per la defensa dels consumidors i usuaris. En referència als drets i llibertats fonamentals dels interessats que requereixen la protecció de les seves dades personals, en particular d'aquells interessats menors de 14 anys, el Reglament General-UE-2016/679, en el seu article 6, apartat f, i l'article 7 de l'LOPD-3/2018, de garantia dels drets digitals, estableixen que aquests no puguin atorgar el seu consentiment perquè un comerç online reculli les seves dades personals. En aquests casos hauran de ser els seus representants legals (pares o tutors) els que hagin de fer-ho en nom seu, llevat que el menor tingui com a mínim 16 anys, moment en què sí seria lícit el seu consentiment.

1. INFORMACIÓ DEL CONTINGUT WEB:

El **LLOC WEB**: www.closdagon.com, del qual **BODEGAS CLOS D'AGON**, n'és l'Administrador, es dedica a la venda online de reserves per visitar els nostres cellers i vinyes i la compra dels nostres vins.

Està prohibida la reserva de les activitats i serveis a través del Lloc Web a menors de 18 anys, si no van acompanyats d'un adult. Els serveis oferts per **BODEGAS CLOS D'AGON**, a través del Lloc Web que impliquin el consum o venda de begudes alcohòliques de qualsevol graduació queden prohibits a menors de 18 anys.

Les visites començaran de forma puntual en l'hora de la data reservada, havent d'acudir els visitants a la zona de recepció i informació amb una antelació mínima de deu minuts. Sempre és necessari reserva prèvia de la visita. En cas contrari, **BODEGAS CLOS D'AGON** no garanteix que la mateixa es pugui dur a terme, ja que només es podrà fer la visita sempre i quan hi hagi places disponibles.

2. PREUS DE LES RESERVES:

Els preus exposats que s'indiquen al **LLOC WEB** inclouen l'IVA per a totes les reserves de visites, qüestió que estarà reflectida en el moment de formalitzar la compra de la reserva a l'apartat **RESERVA**.

3. FORMALITZACIÓ DE RESERVES:

Formalitzada la reserva, amb l'acceptació de les condicions de reserva i la confirmació del procés de reserva a l'apartat **RESERVA**, l'administrador del web, www.closdagon.com, envia un correu electrònic a l'**USUARI/CLIENT** amb els detalls de les reserves.



4. FORMA DE PAGAMENT.

L'**USUARI/CLIENT**, pagarà en el moment de realitzar la comanda del producte en la moneda de euro.

El **LLOC WEB** compleix amb la normativa **PCI-DSS**, de compliment obligatori per les pàgines web que disposen de lloc d'emmagatzematge i processen informació financera sensible com la targeta de crèdit/dèbit.

L'**USUARI/CLIENT** haurà d'abonar l'import corresponent a la compra mitjançant **TARGETA BANCARIA O TRANSFERÈNCIA**.

L'**USUARI/CLIENT** haurà de notificar a l'administrador de la pàgina web qualsevol càrrec indegut o fraudulent en el sistema de pagament utilitzat, mitjançant correu electrònic, contabilidad@closdagon.com, o per via telefònica, **+34 972 661 486**, en el menor termini de temps possible perquè l'administrador pugui realitzar les gestions oportunes.

5. DEVOLUCIÓ O DESSISTIMENT:

5.1 PROCEDIMENT DE DEVOLUCIÓ O DESISTIMENT:

En atenció al Reial Decret Legislatiu, 1/2007, en el seu article, 71, i la Llei 3/2014, de 27 de març, les reserves comprades en aquesta pàgina web es podran retornar i reemborsar sempre que l'**USUARI/CLIENT**, comuniqui a l'administrador la seva intenció de desistiment de la reserva.

El dret de desistir o devolució, no es d'aplicació en atenció al article 103 de la Llei 3/2014.

L'administrador de la pàgina web només acceptarà devolucions que compleixin amb les condicions següents:

- La cancel·lació no serà efectiva fins que rebem notificació per escrit via correu electrònic (visitas@closdagon.com).
- Si no s'arriba al mínim de visitants per cada activitat, BODEGAS CLOS D'AGON es reserva el dret de canviar la data de la visita prèvia informació als clients amb anterioritat.
- **BODEGAS CLOS D'AGON**, es reserva el dret de modificar el contingut del recorregut, alterar la durada de la visita per causes raonables com treballs al celler o agents atmosfèrics.
- Si la cancel·lació es realitza fins a 24h abans de la reserva, s'emetrà un xec per la seva visita amb validesa d'un any des del dia de la seva compra.
- Si no es presenten el dia de la reserva i no han avisat amb el temps necessari, no es retornarà l'import de la seva visita i no se'ls canviarà per un xec.
- Las penalitzacions anteriors no són aplicables quan la cancel·lació es produeix per una causa de força major degudament acreditada.
- Si el motiu del desistiment és imputable al administrador de la pàgina web (la visita és incorrecta o incompleta, no és el que s'havia reservat, etc.), l'import de la reserva serà reemborsat. Si el motiu és un altre, el cost de les despeses de desistiment serà càrrec del **USUARIO/CLIENTE**.



Per procedir a una devolució o desistiment, s'han de seguir els següents passos:

Cal que informi en la major brevetat i indicar que vol anul·lar la reserva. La informació es pot fer al correu electrònic: visitas@closdagon.com.

L'administrador de la pàgina web, accepta i tracta les devolucions o desistiments sota el paraigua de les lleis espanyoles, i les comunitàries de la UE, anteriorment anunciades.

6. REEMBORSAMENT A L'USUARI:

En el cas que **BODEGAS CLOS D'AGON**, cancel·li la visita abans del seu inici per causes imputables al celler, es retornarà l'import íntegre de l'activitat als visitants-clients.

Devolució per valor d'un xec real per la seva visita amb validesa d'un any des del dia de la seva compra. Aquest és un dret que no es recull en les reserves demanades de forma específica i personalitzades.

Únicament en el cas de què el servei reservat sigui defectuós o incomplet l'administrador de la pàgina web, retornarà també a l'**USUARI/CLIENT**, les despeses corresponents.

L'administrador de la pàgina web gestionarà l'ordre de devolució seguint el mateix sistema emprat per fer el pagament. El retorn de la devolució al compte de l'**USUARI/CLIENT** dependrà de l'entitat emissora.

7. LLEI APLICABLE I ARBITRATGE:

Els presents termes i condicions d'ús es regeixen per la legislació espanyola aplicable en la matèria.

8. POLITICA DE PRIVACITAT

BODEGAS CLOS D'AGON, informa de la possibilitat d'exercir els drets d'**accés, rectificació, oposició, supressió, limitació i portabilitat** perquè l'usuari pugui obtenir una còpia de les dades personals que hagi facilitat al web amb l'objectiu de poder-los transmetre a d'altres serveis. Aquests drets es podran exercir per qualsevol mitjà que deixi constància del seu enviament i de la seva recepció, a l'adreça:

AFORES s/n, Codi Postal: **17251**, Localitat: **CALONGE**, Província: **GIRONA**, Correu electrònic: info@closdagon.com, aportant fotocòpia del DNI o documentació alternativa que acrediti la seva identitat.