



POLÍTICA DE CANCELACIÓN

A través de su **SITIO WEB**: www.closdagon.com, de **MAS GIL, SLU**, en adelante, **BODEGAS CLOS D'AGON**, el administrador de la página web. Debido al contenido y la finalidad del **SITIO WEB**, las personas que deseen información deberán rellenar el **formulario de contacto**, los que quieran formular una reserva para la visita a la bodega, y a otros espacios ofrecidos en esta web, deberán completar el formulario de, **RESERVA**, sus datos serán incorporados en un fichero automatizado para su protección en aplicación del, artículo, 13, del Reglamento General de Protección de Datos-UE-2016/679, del Parlamento y Consejo de Europa, del, 27 de abril de 2016, y la LOPD-3/2018, de Garantía de los Derechos Digitales de 5 de diciembre, la Directiva 2011/83/UE, sobre los derechos de los consumidores, de la Ley aplicable al Comercio Electrónico, 34/2002, LSSI-CE, Ley 9/2014, General de Telecomunicaciones, y la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras Leyes complementarias.

En atención al artículo, 6, apartado, f, del RGPD-UE-2016/679, y la LOPD-3/2018, de Garantía de los Derechos Digitales, en su artículo, 7, expone que los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de sus datos personales, en particular cuando el interesado sea un menor de 14, años que no pueden prestar su consentimiento para que un comercio online recoja sus datos personales, siendo sus representantes legales (padres o tutores) quienes pueden hacerlo en su nombre, salvo cuando el menor tenga como mínimo, 16 años, que será lícito su consentimiento.

1. INFORMACIÓN SOBRE EL CONTENIDO WEB:

El **SITIO WEB**: www.closdagon.com de la que es Administrador, **BODEGAS CLOS D'AGON**, de la venta y reserva online, de los espacios a visitar en nuestras bodegas y la compra de nuestros vinos.

Está prohibida la reserva de las actividades y servicios a través del sitio web, a menores de 18 años, si no van acompañados de un adulto. Los servicios ofrecidos por **BODEGAS CLOS D'AGON**, a través del sitio web, que implique el consumo o venta de bebidas alcohólicas de cualquier graduación están prohibidos a menores de 18 años.

Las visitas empezaran de forma puntual en la hora y día reservada, teniendo que presentarse los visitantes a la zona de recepción con antelación de diez minutos. En caso contrario, **BODEGAS CLOS D'AGON**, no garantiza que la visita programada pueda llevarse a cabo, ya que solo se podrá realizar la visita si existen plazas disponibles.

2. PRECIOS DE LAS RESERVAS:

Los precios expuestos que se indican a través del **SITIO WEB**, incluyen el IVA para todas las reservas de visitas, tarifa que quedará reflejada en el momento de la aceptación de la reserva en el apartado **RESERVA**.



3. FORMALIZACIÓN DE LA RESERVA:

Una vez formalizada la reserva, es decir, con la **aceptación** de las **condiciones de reserva** y la confirmación del proceso de compra en el apartado **RESERVA**, el administrador de la página Web, www.closdagon.com, enviará un correo electrónico al **USUARIO/CLIENTE**, confirmando los detalles de la/s reservas adquirida/s.

4. FORMA DE PAGO:

El **USUARIO/CLIENTE**, pagara con la moneda de euro €, en el momento que realiza el pedido del producto.

Este **SITIO WEB**, cumple con la normativa, **PCI-DSS** (Payment Card Industry-Data Security Standard) cumplimiento obligatorio para todas aquellas Webs que almacenan, manejan y procesan información financiera sensible como datos de tarjetas bancarias.

El **USUARIO/CLIENTE**, deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante sistema de pago; **TARJETA BANCARIA O TRANSFERENCIA**.

El **USUARIO/CLIENTE**, deberá notificar al administrador de la página web cualquier cargo indebido o fraudulento en el sistema de pago que utilizada, mediante correo electrónico, contabilidad@closdagon.com, o vía telefónica, **+34 972 661 486**, en el menor plazo de tiempo posible para que el administrador pueda realizar las gestiones oportunas.

5. DEVOLUCIÓN O DESISTIMIENTO:

5.1. PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN O DESISTIMIENTO

En atención al Real Decreto legislativo, 1/2007, en su artículo 71, y la Ley 3/2014, de 27 de marzo, las reservas compradas en esta página web, se podrán devolver y reembolsar, siempre que el **USUARIO/CLIENTE**, comunique al administrador su intención de desistimiento de la reserva.

El derecho de desistimiento no será aplicable, en atención al artículo, 103, de la Ley 3/2014.

El administrador de la página web sólo aceptará devoluciones que cumplan los siguientes requisitos:

- La cancelación no se formalizará hasta que recibamos notificación por escrito vía correo electrónico (visitas@closdagon.com).
- Si no se llega al mínimo de visitantes para cada actividad, **BODEGAS CLOS D'AGON** se reserva el derecho de cambiar la fecha de la visita previa información a los clientes con anterioridad.
- **BODEGAS CLOS D'AGON**, Se reserva el derecho de modificar el contenido del recorrido, alterar la duración de la visita por causas razonables como trabajos en bodega o agentes atmosféricos.
- Si la cancelación es efectuada por el usuario hasta 24h antes de la reserva, se emitirá un cheque por su visita con validez de un año des del día de su compra.



- Si no se presentan el día de la reserva y no han avisado con el tiempo necesario, no se les devolverá el importe de su visita y no se les cambiará por un cheque.
- Las anteriores penalizaciones no son aplicables cuando la cancelación se produce por una causa de fuerza mayor debidamente acreditada.
- Si el motivo del desistimiento es imputable al administrador de la página web (la visita es incorrecta o incompleta, no es lo que se había reservado, etc.), el importe de la reserva será reembolsado. Si el motivo es otro, el coste de los gastos de desistimiento será a cargo del **USUARIO/CLIENTE**.

Para proceder con una devolución o desistimiento, se deben seguir los siguientes pasos:

Deberá informar a la mayor brevedad e indicar que la reserva quiere ser anulada. La información se puede hacer al correo electrónico: visitas@closdagon.com

El administrador de la página web, acepta y trata las devoluciones o desistimientos en el amparo de las Leyes españolas, y las comunitarias de la UE, anteriormente mencionadas.

6. REEMBOLSO AL USUARIO/CLIENTE:

En el caso de que **BODEGAS CLOS D'AGON**, cancele la visita antes de su inicio, por causas imputables a la bodega, se devolverá el importe íntegro a los visitantes-clientes.

Devolución por valor de un cheque por su visita con validez de un año des del día de su compra. Este derecho no se recoge en las reservas pedidas de forma específica y personalizadas.

Únicamente en el caso de que el servicio reservado sea defectuoso o incorrecto, el administrador de la página web reembolsará también por dinero al **USUARIO/CLIENTE**, y los gastos correspondientes.

El administrador de la página web gestionará la orden de devolución del importe de la reserva, bajo el mismo sistema que se utilizó para el pago. La aplicación de la devolución en la cuenta o tarjeta del, **USUARIO/CLIENTE** dependerá del sistema de pago y la entidad emisora.

7. LEY APLICABLE Y ARBITRAJE:

Los presentes términos y condiciones de venta y uso se rigen por la legislación española aplicable en la materia.

8. POLITICA DE PRIVACIDAD:

BODEGAS CLOS D'AGON, informa de la posibilidad de ejercer los derechos de **acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, y portabilidad**, para que el usuario pueda obtener una copia de los datos personales que haya facilitado en la web a fin de poder transmitirlos a otros servicios, estos derechos se podrán ejercer por cualquier medio que deje constancia de su envío y de su recepción a la dirección:

AFORES s/n, Código Postal: **17251**, Localidad: **CALONGE**, Provincia: **GIRONA**, Correo electrónico: info@closdagon.com, aportando fotocopia del DNI o documentación alternativa que acredite su identidad.